УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧУ ДПО «Верхнекамский УКЦ»
_____Митрофанова А.А.
«___» _____ 2024 г

ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ

Частного учреждения дополнительного профессионального образования

«Верхнекамский учебно-консультационный центр»

за 2023 год

(по состоянию на 14.02.2024г)

Введение

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» проведено самообследование Частного учреждения дополнительного профессионального образования «Верхнекамский учебно-консультационный центр» (ЧУ ДПО «ВЕРХНЕКАМСКИЙ УКЦ») (далее – Учебный центр).

Самообследование проводилось в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утвержденным Приказом Минобрнауки от 14.06.2013 № 462 и Положением о самообследовании ЧУ ДПО «Верхнекамский УКЦ».

Целью самообследования является открытость и доступность информации об образовательной деятельности Учебного центра.

В процессе самообследования проводилась оценка системы управления Учебным центром, оценка образовательной деятельности, оценка кадрового обеспечения, оценка качества обучения слушателей, оценка условий реализации образовательной деятельности, актуальности и востребованности проводимого дополнительного образования, оценка качества учебно-методического обеспечения, материально-технической базы, а также анализ показателей деятельности Учебного центра.

Для проведения самообследования была создана комиссия Учебного центра в состав которой включены работники учебного центра:

Председатель:

Директор - Митрофанова Анастасия Алексеевна.

Члены комиссии:

Исполнительный директор – Заболотных Станислав Викторович;

Преподаватель – Базартинов Рамазан Аскамович.

1. Общие сведения

Организационно-правовая форма: Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Верхнекамский учебно-консультационный центр» (ЧУ ДПО «ВЕРХНЕКАМСКИЙ УКЦ») является образовательной организацией, осуществляющей профессиональное обучение и реализующей дополнительные профессиональное образовательные программы (повышения квалификации и профессиональной переподготовки) для лиц, имеющих высшее или среднее профессиональное образование.

ЧУ ДПО «ВЕРХНЕКАМСКИЙ УКЦ действует в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом «О некоммерческих организациях», приказами, распоряжениями, постановлениями, инструктивными письмами, методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации, иными законодательными актами Российской Федерации, Уставом, решениями органов управления ЧУ ДПО «ВЕРХНЕКАМСКИЙ УКЦ» ЧУ ДПО «ВЕРХНЕКАМСКИЙ УКЦ», приказами директора и внутренними организационно-распорядительными и нормативными документами ЧУ ДПО «ВЕРХНЕКАМСКИЙ УКЦ» в целях ведения образовательной деятельности.

Основные сведения о юридическом лице ЧУ ДПО «ВЕРХНЕКАМСКИЙ УКЦ»

ОГРН 1185958027617

ИНН/КПП 5911079580/591101001

Юридический адрес: 618400, Пермский край, г. Березники, ул. Карла Маркса, дом 48, офис 407.

Почтовый адрес: 618400, Пермский край, г. Березники, ул. Карла Маркса, дом 48, офис 407.

ЧУ ДПО «ВЕРХНЕКАМСКИЙ УКЦ» осуществляет образовательную деятельность на основании Лицензии № 6288 от 30.01.2019 года, выданной Министерством образования и науки Пермского края.

Управление ЧУ ДПО «ВЕРХНЕКАМСКИЙ УКЦ» осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и «О некоммерческих организациях», другими нормативными актами Российской Федерации, а также Уставом ЧУ ДПО «ВЕРХНЕКАМСКИЙ УКЦ».

Непосредственное руководство деятельностью ЧУ ДПО «ВЕРХНЕКАМСКИЙ УКЦ» осуществляет Директор. Директор имеет право делегировать отдельные полномочия другим должностным лицам.

В ЧУ ДПО «ВЕРХНЕКАМСКИЙ УКЦ» реализуются программы профессионального обучения, дополнительного профессионального образования.

ЧУ ДПО «ВЕРХНЕКАМСКИЙ УКЦ» входит в реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда (регистрационный номер в реестре - №5935).

ЧУ ДПО «ВЕРХНЕКАМСКИЙ УКЦ» осуществляет подготовку и повышение квалификации трактористов и машинистов самоходных машин по следующим профессиям: водитель погрузчика, машинист экскаватора, машинист бульдозера, тракторист, водитель внедорожных транспортных средств (свидетельство Отдела гостехнадзора №2 Инспекции государственного технического надзора Пермского края № АА 012997 от 11.03.2019г).

2. Результаты деятельности за 2023 год

Стратегическая цель 2023 года - формирование выручки и выполнение основных бюджетных показателей путем предоставления полезных образовательных услуг населению и предприятиям.

Деятельность по достижению цели:

- Обеспечение предметной и географической диверсификации за счет существенного увеличения образовательных программ, поддержания и развития филиалов, выездного обучения..

- Формирование имиджа организации, ведущей качественное обучение и ответственной за его результаты.

- Сотрудничество с центрами занятости.

- Применение дистанционных форм обучения.

- Разработка учебно-методического обеспечения для системы дистанционного обучения

- Развитие профессиональной команды и преподавательского состава. Активное участие в тендерах на обучение.

- Повышение привлекательности Учебного центра для физических лиц

- Гибкая ценовая политика, гибкий подход и политика договорных цен.

В 2023 году заказчикам активно разрабатывались, апробировались и внедрялись новые направления и программы обучения.

- В связи с сохранением части санитарных ограничений по Ковидному режиму, активно продолжалась работа по внедрению заочных и дистанционных форм обучения.

- Кроме этого, вносились существенные изменения в содержание разработанных образовательных программ с целью максимального удовлетворения потребностей промышленных предприятий в обучении.

- Своевременно отслеживание изменений законодательства РФ в области обязательного обучения (промышленная безопасность, электробезопасность, охрана труда, пожарно-технический минимум) и доведение до заказчика необходимости переобучения и переаттестации сотрудников и реализация новых образовательных.

Общее количество обученных в 2023 году составило 27083 чел.

В Учебном центре разработаны и имеются условия для реализации образовательных программ (дополнительного профессионального образования, профессионального обучения).

Продолжается формирование положительного имиджа организации, ведущей реальное обучение, среди учебных организаций региона и в СМИ. Реальное — означает в соответствии с законом и максимально удобное и приемлемое для заказчика. Собственно образовательный процесс в Учебном центре является лучшей рекламой его деятельности.

Реальное обучение складывается из следующих составляющих, на которые в 2023 г. был обращено особое внимание:

- организация учебного процесса согласно программам и требованиям заказчиков, т.е. соблюдение временных рамок, содержания курсов, учебно-методических требований; для этого в прошлом году проводилось обучение специалистов и преподавателей, организовывались внутренние аудиты, устранялись несоответствия;

- подготовка преподавателей, постоянный рост их профессиональных компетенций; для этого в 2023 г. проводились регулярные индивидуальные и коллективные курсы повышения квалификации преподавателей, выезды на

предприятия, практическое обучение преподавателей на объектах предприятий-партнеров;

- развитие материально-технической и учебно-методической базы; был закуплен ряд электронных тренажеров, разработаны и пересмотрены десятки собственных учебных пособий, тетрадей, презентационных материалов, видеофильмов.

Согласно идеологии ведения образовательной деятельности, в Учебном центре одной из главных составляющих успеха является регулярное повышение квалификации работников. В 2023 г. в Учебном центре было организовано обучение персонала по основным направлениям:

- охрана труда
- промышленная безопасность
- электробезопасность
- пожарная безопасность
- педагогическая деятельность
- оказание первой помощи пострадавшим.

Система качества в ЧУ ДПО «Верхнекамском УКЦ» исходит из принципа удовлетворения максимально возможного количества клиентов и их запросов с использованием современных методик в рамках актуальных учебных программ, что принято называть в корпоративной среде «реальным обучением».

Успешное функционирование системы качества связано с неукоснительным следованием законодательства РФ в области образования, промышленной безопасности, охраны труды.

С целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг, ведения разработки необходимых учебно-методических материалов, для осуществления надлежащего контроля над качеством оказания услуг продолжается мониторинг и контроль качества преподавания отделом методического сопровождения. Для этого специалистом методического отдела проводятся регулярно выходы на лекции и практические занятия к преподавателям Учебного центра. Отслеживается процесс ведения занятий по параметрам: содержание, актуальность, нормативная основа, формы подачи материала, способы общения со слушателями, формы и виды контроля полученных слушателями знаний и др.

Результаты мониторинга качества образования:

-преподавателями и обучающимися востребовано использование электронных тренажеров, наглядных и практических тренажеров-имитаторов, плакатов и других учебно-методических и технических средств.

-на занятиях активно используются методические пособия, рабочие тетради, способствующие освоению преподаваемого материала;

-рабочие тетради для обучающихся корректируются в соответствии с изменениями нормативной базы и программного обеспечения и находят положительный отклик у обучающихся;

-качество обучения, в соответствии с опросами, оценивается обучающимися положительно;

-в присутствии проверяющих контролирующих органов и специалиста методического отдела преподавателями проводились текущие и итоговые проверки знаний, в т.ч. защиты Выпускных квалификационных и аттестационных работ. По результатам все обучающиеся получили положительные оценки.

На основании мониторинга результатов обучения предоставлялись рекомендации по совершенствованию образовательного процесса.

Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса не созывались. Обращения (жалобы, заявления, предложения) участников образовательного процесса в Комиссию по урегулированию споров не поступали.

Нарушения правил внутреннего распорядка обучающимися не зафиксированы.

Нарушения правил внутреннего распорядка лицами, занимающимися педагогической деятельностью, не зафиксированы.

В Учебном центре ведется целенаправленная работа по созданию здоровых и безопасных условий для работников и обучающихся. За 2023 г. в Учебном центре в процессе выполнения трудовых функций персоналом и в процессе обучения слушателей не произошло ни одного несчастного случая.

Т.к. ограничения по Ковиду полностью еще не были сняты, то в соответствии с санитарными требованиями, работники и обучающиеся обеспечивались моющими и асептическими средствами, постоянно поддерживался режим своевременного проветривания в учебных аудиториях и служебных кабинетах.

2. Оценка кадрового обеспечения.

Кадровый состав Учебного центра:

Административно-управленческий персонал

№ п/п	ФИО сотрудника	Должность, Квалификация	Опыт работы в должности, лет
1	Митрофанорва Анастасия Алексеевна	Директор	5 лет
2	Заболотных Станислав Викторович	Исполнительный директор	5 лет
3	Чурбанова Наталья Юрьевна	Офис-менеджер	5 лет
4	Гребенник Дарья Владимировна	Специалист по работе с персоналом	5 лет

Отдел по учебно-методической работе

№ п/п	ФИО сотрудника	Должность, Квалификация	Опыт работы в должности, лет
1	Пермякова Наталья Михайловна	Руководитель отдела по учебно-методической работе	3 года
2	Хайрулина Анастасия Евгеньевна	Специалист по учебно-методической работе	5 лет
3	Кошарюк Татьяна Витальевна	Специалист по учебно-методической работе	1 год
4	Сысолятина Екатерина Александровна	Специалист по учебно-методической работе	1 год
5	Буторина Ксения Михайловна	Специалист по учебно-методической работе	1 год
6	Малюкова Дарья Викторовна	Специалист по учебно-методической работе	1 год

Педагогический состав

№ п/п	ФИО сотрудника	Должность, Специальность	Опыт работы в должности, лет
1	Базартинов Рамазан Аскамович	Преподаватель	6 лет
2	Загвоздкин Иван Васильевич	Преподаватель	5 лет
3	Ковина Татьяна Сергеевна	Преподаватель	6 лет
4	Красильникова-Попова Светлана	Преподаватель	6 лет

	Анатольевна		
5	Чурбанов Алексей Юрьевич	Преподаватель	6 лет
6	Печеркин Дмитрий Васильевич	Преподаватель	6 лет
7	Жданов Михаил Александрович	Преподаватель	6 лет
8	Ильиных Андрей Владимирович	Преподаватель	6 лет
9	Старков Павел Дмитриевич	Преподаватель	4 года
10	Макарова Антонина Дмитриевна	Преподаватель	5 лет
11	Максимов Михаил Юрьевич	Преподаватель	1 год

3. Оценка материально-технического обеспечения.

Учебный центр располагает достаточной материально-технической базой для ведения образовательной деятельности.

Образовательный процесс осуществляется в помещениях ООО «Бизнес-центр» общей площадью 327,4 кв.м., по договору аренды нежилого помещения. В составе используемых помещений имеются аудитории для учебных занятий, административные и служебные помещения.

Всего для проведения обучения используется 6 учебных классов, в которых единовременно может обучаться 167 человек.

Санитарно-эпидемиологическим заключением №59.04.01.000.М.000186.11.18 от 15.11.2018г, выданным Северным территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю, установлено соответствие Учебного центра (в том числе помещений, оборудования, условий учебного процесса) санитарным нормам и гигиеническим нормативам.

Все учебные классы оборудованы телевизорами для демонстрации учебного материала, ноутбуками, наглядными пособиями, досками и плакатами для реализации образовательной деятельности. Для проведения обучения слушателей используются 10 ноутбуков.

Проверка знаний слушателей осуществляется в том числе с использованием лицензированного программного продукта – ТЕСТСМАРТ.

В наличии имеется собственная электронная и бумажная библиотека, наличие собственных электронных и бумажных пособий позволяет разрабатывать и проводить обучающие программы.

В каждом кабинете обеспечен питьевой режим для слушателей – установлены кулеры с холодной и горячей водой, имеется одноразовая посуда для приготовления горячего чая. Организация питания обучающихся осуществляется в кафе «Раритет» на 2 этаже здания, а также в столовой «Домашняя кухня», Пекарне, Кофейне, Бургерной, расположенных на 1 этаже здания по адресу ул. Карла Маркса, д.48.

Таким образом, материально-техническое обеспечение достаточное и позволяет проводить образовательную деятельность в сфере дополнительного профессионального образования без ограничений по нормативным требованиям.

Показатели деятельности организации дополнительного образования

N п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	1240
1.2	Численность слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	265
1.3	Численность слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	170
1.4.1	Программ повышения квалификации	110
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	60
1.5	Количество разработанных и актуализированных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	112
1.5.1	Программ повышения квалификации	89
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	23
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	-
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	-
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или)	-

	ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	
1.9	Численность педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку	5/50%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	-
1.10.1	Высшая	-
1.10.2	Первая	-
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	46 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	-
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.7	Общий объем НИОКР	-
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	-
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	-

2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	-
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	-
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	-
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	-
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	-
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	-
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	42638,6 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	327,4 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	-
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	-
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	-
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете	-

	на одного слушателя	
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	-
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	-

Общие выводы

Результаты самообследования показывают, что организационно-правовое обеспечение деятельности Учебного центра полностью соответствует законодательству Российской Федерации, образовательная деятельность осуществляется на основании лицензии, структура и организация управления обеспечивают решение задач Учебного центра, обеспечивающего качественное дополнительное профессиональное образование и профессиональное обучение.

Потенциал Учебного центра по всем рассмотренным показателям отвечает предъявленным требованиям. Кадровый состав обеспечивает учебный процесс по всем реализуемым образовательным программам и программам обучения.

Материально-техническая база, включая аудиторный фонд, средства и формы технической и информационной поддержки учебного процесса, достаточна для обеспечения реализуемых дополнительных образовательных программ и программ профессионального обучения.

Содержание программ дополнительного профессионального образования соответствует необходимым требованиям.

Перспективы развития бизнеса учебного центра в будущем 2024 году вытекают из концепции развития деятельности, а также корректив, вызванных сложившейся ситуации в экономике образовании.

В 2023 году заказчики после периода противоковидных ограничений достаточно активно стали переходить на удобные, не менее качественные, дистанционные формы обучения и в целом снизили объем очных заказов.

В течение года наблюдалась стойкая тенденция по снижению цен в тендерах и аукционах, обусловленная усилением конкуренции. Количество обучающих центров растет, причем подавляющее большинство крупных предприятий создают свои учебные подразделения, что неизбежно вызывает общее падение доходов каждого игрока на общем рынке услуг дополнительного профессионального обучения.

Главный вывод по 2023 г.: оказание образовательных услуг в прежней парадигме стало менее рентабельным и неконкурентоспособным. И эта тенденция будет только нарастать. Следовательно, необходимо обновлять основные принципы и подходы в работе. Это главная цель на 2024 г.

ВЫВОД:

По результатам проведенного самообследования рекомендуется:

1. Увеличить количество и расширять разнообразие реализуемых образовательных программ;
2. Продолжить работу по совершенствованию методического обеспечения
3. Формирование и наполнение пула дорогих программ (профильные и консультационные семинары и бизнес-обучение), добавление ценности программ;
4. Вариативное снижение себестоимости реализуемых программ за счет снижения количества аудиторных часов, перехода на самостоятельное и дистанционное обучение, а также за счет сквозного расписания;
5. Усиление маркетинговой деятельности и выход на новые географические и потребительские сегменты рынка.

Председатель:

_____А.А. Митрофанова

Члены комиссии:

_____С.В.Заболотных

_____Р.А.Базартинов